



De publicación inmediata: 08/12/2023

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA QUE LA NUEVA LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR PARA CLIENTES DE TARJETAS DE CRÉDITO ENTRARÁ EN VIGOR EL 10 DE DICIEMBRE

La nueva ley exige que las compañías de tarjetas de crédito proporcionen a los consumidores un período de gracia de 90 días para utilizar los puntos después de que cierran las cuentas de recompensas

También ofrece a los consumidores consejos sobre cómo aprovechar al máximo los puntos de recompensa

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy que entrará en vigor una nueva ley estatal que protege a los titulares de tarjetas de crédito de perder las recompensas obtenidas en sus tarjetas de crédito. A partir del domingo 10 de diciembre, las compañías de tarjetas de crédito deben tomar medidas adicionales para proteger a los consumidores para que no pierdan los puntos acumulados cuando se modifican o cancelan los programas de recompensas.

"Proteger las billeteras de los neoyorquinos es una prioridad absoluta y estamos ayudando a las familias a ahorrar dinero en esta temporada navideña", **dijo la gobernadora Hochul**. "Con la entrada en vigor de esta ley, los neoyorquinos pueden estar seguros de que no perderán las recompensas de las tarjetas de crédito que han ganado".

El Secretario de Estado, Robert J. Rodriguez, dijo: "Con las compras navideñas en pleno apogeo, muchos consumidores están utilizando sus tarjetas de crédito para acumular recompensas bajo el supuesto de que pueden canjearlas en cualquier momento. Pero este no siempre es el caso. Esta nueva ley protegerá a los consumidores garantizándoles un período de gracia mínimo para utilizar esas recompensas".

De conformidad con la nueva ley, los emisores de tarjetas de crédito tienen 45 días para notificar a los titulares de tarjetas cuando cualquier cuenta de tarjeta de crédito o programa de recompensas existente se cancela, cierra o modifica de una manera que sea menos favorable para el consumidor. Esto incluye cualquier cambio que elimine o reduzca el valor de los puntos de un consumidor, dificulte la acumulación de puntos,

limite la disponibilidad de recompensas o disminuya de otro modo el valor del programa de recompensas. A partir del día en el que el emisor de la tarjeta de crédito envía este aviso, los consumidores tienen 90 días para canjear sus puntos o recompensas acumulados de acuerdo con los términos y condiciones originales del programa. Si bien los consumidores suelen cobrar sus recompensas antes de cerrar sus cuentas, la ley exige un período de gracia después de cerrarlas.

Muchos consumidores ahorran estratégicamente recompensas de tarjetas de crédito, como puntos, "millas" de aerolíneas y recompensas de devolución en efectivo para financiar viajes, vacaciones, compras importantes u otros objetivos. La terminación inesperada de los programas de recompensas o las modificaciones desfavorables pueden costar a los consumidores que guardan sus puntos el equivalente a cientos y, en algunos casos, incluso miles de dólares en valor perdido. Incluso cuando un consumidor decide voluntariamente cerrar su cuenta de tarjeta de crédito, el tiempo adicional para canjear puntos puede resultar valioso para que los consumidores aprovechen al máximo sus puntos.

La senadora estatal Shelley B. Mayer dijo: "Me complace que, a partir del 10 de diciembre, los consumidores estarán protegidos y no perderán las recompensas que han ganado en sus cuentas de tarjetas de crédito. Para muchas personas, una pérdida repentina de recompensas puede equivaler a la pérdida de una cantidad significativa de dinero. Las personas ahora recibirán una notificación y un período de gracia para usar las recompensas después de cerrar la cuenta, lo que aumentará la transparencia para todos los neoyorquinos y garantizará que se puedan utilizar las recompensas obtenidas con tarjetas de crédito. Agradezco a la asambleísta Nily Rozic por llevar esta legislación a la Asamblea y a la gobernadora Kathy Hochul por promulgarla".

La asambleísta Nily Rozic dijo: "Los consumidores de Nueva York merecen la seguridad de saber que las recompensas de sus tarjetas de crédito no se cancelarán inesperadamente. La nueva ley y las regulaciones resultantes exigirán que las compañías de tarjetas de crédito proporcionen un período de gracia de 90 días para que puedan hacer uso de las recompensas que tanto les costó ganar. Estoy orgullosa de trabajar con la gobernadora Hochul y el Secretario de Estado Rodriguez en la implementación de esta importante ley".

Consejos para utilizar las recompensas de las tarjetas de crédito:

Aproveche al máximo sus puntos: muchos programas de recompensas ofrecen múltiples opciones para que los consumidores canjeen puntos, como reembolsos en efectivo, "millas" aéreas u opciones de "pago con puntos". Compare el valor de cada recompensa potencial y elija la opción que proporcione el valor en dólares más alto por punto.

Revise las políticas de vencimiento de las recompensas: si bien la mayoría de las recompensas de tarjetas de crédito no vencen mientras mantenga abierta su cuenta, ciertas "millas" y puntos de recompensa de aerolíneas y hoteles vencen después de 12

a 36 meses. Lea los términos y condiciones de las tarjetas de recompensas para comprender la política de vencimiento. Incluso si los términos prevén el vencimiento de los puntos en algunas circunstancias, recuerde que la compañía de la tarjeta de crédito no puede negar a los consumidores un período de gracia de 90 días para canjear puntos después de modificar o finalizar un programa de recompensas.

Evite la morosidad en su cuenta: perder las recompensas de las tarjetas de crédito es solo un aspecto del impacto negativo que los pagos atrasados pueden tener en su bienestar financiero. La mayoría de los emisores de tarjetas de crédito exigen que los consumidores mantengan sus cuentas al día con pagos puntuales para poder hacer uso de los puntos. Realizar compras para obtener recompensas puede resultar tentador, pero nunca gaste más de lo que puede permitirse solo para ganar puntos o recompensas.

Cierre las cuentas estratégicamente: si decide que necesita cerrar una cuenta de tarjeta de crédito, planee canjear todos sus puntos antes de que finalice su período de gracia de 90 días. En algunos casos, es posible que también pueda transferir los puntos al cónyuge u otra tarjeta a su nombre.

Acerca de la División de Protección al Consumidor del estado de Nueva York

La División de Protección al Consumidor del estado de Nueva York proporciona recursos y materiales educativos a los consumidores, así como servicios de mediación voluntaria entre consumidores y empresas. La línea directa de Asistencia al Consumidor 1-800-697-1220 está disponible de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m., excepto los feriados estatales, y los consumidores pueden presentar reclamos en cualquier momento en el sitio www.dos.ny.gov/consumer-protection.

Para obtener otros consejos de protección al consumidor y alertas para el consumidor, los consumidores pueden visitar el sitio web de la DCP o seguir a la DCP en las redes sociales a través de Twitter en @NYSConsumer o Facebook en www.facebook.com/nysconsumer.

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418